

Motivação

Otimismo

Angústia

Paciência

Gratidão

Diálogo

Aflicção

Deliberadamente

Empatia

Compaixão

Comunicação

Amor

Sucesso

Conceder

União

Perdoar

Amizade

Crescimento

Saúde

Raiva

Confiar

Equilíbrio

Relaxar

Agir

Irritação

Aprender

Perceber

Sensatez

Ira

Resistir

Harmonia

Medo

Calma

Ansiiedade



ANIMO

Intuição

Paz

Felicidade

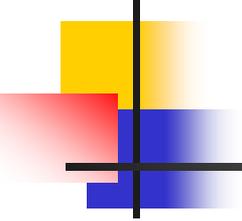
Alegria

Ouvir

Cooperação

Tranquilidade

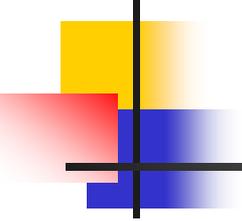
Elogiar



# O Profissional de Secretariado no Século XXI Ampliando a Inteligência Emocional

---

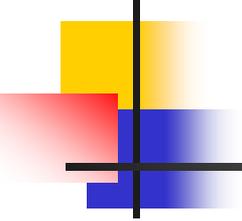
- O Futuro em Perspectiva



# Dar inteligência às nossas emoções

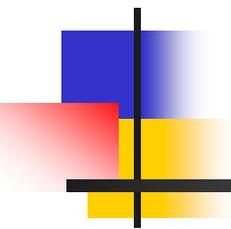
---

- Melhorar as habilidades;
- Importar-se com os outros;
- Escutar o outro;
- Ser excepcional.



# HABILIDADES DA INTELIGÊNCIA EMOCIONAL

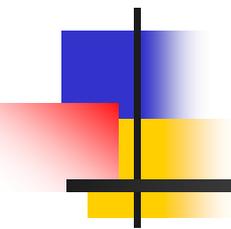
- Auto Consciência
- Gerenciar as emoções
- Motivação
- Empatia
- Compaixão



# **SUPERE AS EXPECTATIVAS DOS OUTROS**

---

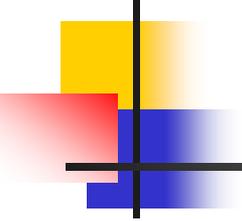
Surpreenda os outros.



**Temos o poder de fazer o outro  
se sentir melhor ou pior.**

---

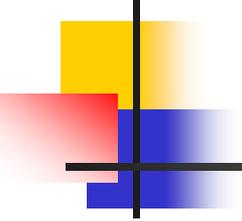
Temos o poder e como fazemos  
as coisas é que faz a diferença.



# INTELIGÊNCIA NOS RELACIONAMENTOS

---

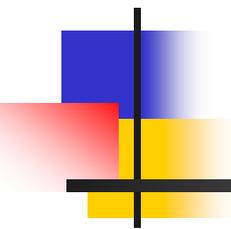
- Mais harmonia;
- Mais união;
- Mais diálogo;
- Mais auto controle;



# A INTELIGÊNCIA EMOCIONAL NO TRABALHO

---

- Vital para o sucesso;
- Melhora o desempenho contínuo;
- Amplia o trabalho em equipe;
- Percebe-se e sente-se melhor as pessoas;
- Resolve-se conflitos criativamente.



# O DESTINO É RESULTADO DE NOSSAS ESCOLHAS.

---

Você faz suas escolhas , suas  
escolhas fazem você.