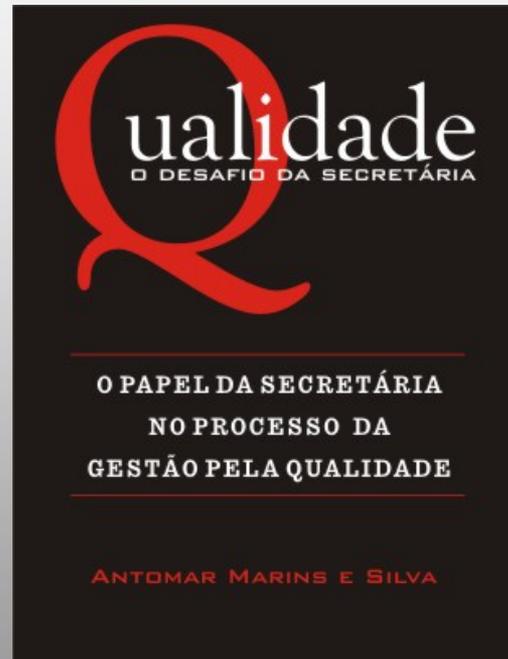






QUALIDADE  
ATRAVÉS DE  
JOGOS & SIMULAÇÕES

# Como Nasceu



“Um homem com uma idéia nova é um excêntrico...  
até que a idéia dê certo”

# Qualidade para Secretarias

## O papel único da secretaria no processo de sistematização da qualidade

- Seus componentes deveriam entender e participar da jornada de melhoria da qualidade de sua organização; adequa-la à sua estação de trabalho como prestadora de serviços e assessora das pessoas que lideravam o processo de sistematização.



# Qualidade para Secretarias

**O papel único da secretaria no processo de sistematização da qualidade**

- Assegurar Qualidade de Apoio do Serviço da Secretaria à Gestão Estratégica da Qualidade da Organização



# O Sistema Qualidade

- Sistema da Qualidade é um conjunto de responsabilidades, procedimentos, estrutura organizacional, processos e recursos para implementação da Gestão pela Qualidade



# O Sistema Qualidade

- ➔ O Sistema da Qualidade constitui a experiência capitalizada pela equipe da secretaria e aplicada à solução de problemas de sua estação de trabalho, através da Gestão pela Qualidade



# A Busca de Instrumentos

- A busca de instrumentos de aprendizagem, objetivando o desenvolvimento e treinamento do homem, vem sendo alvo dos pesquisadores das áreas humana e social.
- Entre tantas técnicas e metodologias, os jogos de empresa são considerados ferramentas importantes para tais propósitos na área organizacional.



# A Busca de Instrumentos

---

- Na área de educação corporativa, a utilização dos jogos como instrumento de aprendizagem, teve seu início na década de 50, mais precisamente em 1956 com o jogo **Top Management Decision Game** desenvolvido nos Estados Unidos pela American Management Association.



# A Pesquisa

## Estudos realizados, demonstram que:

- 23% do que se escuta numa sala de aula é retido pelo aluno.
- Índice ampliado para 43% quando se trata de recursos audiovisuais.
- Chega a 70%, caso a pessoa se submeta a uma experiência real, associada ao próprio dia-a-dia.



# Os Dados

---

- Estes dados reforçam a eficácia do jogo como instrumento de treinamento e desenvolvimento profissional, pois esta modalidade de aprendizagem integra elementos que o modelo clássico não apresenta, tais como: **autodisciplina, autoconhecimento, sociabilidade, afetividade, emoções, relacionamento intergrupar etc.**

# Os Jogos de Empresa no Brasil

---

- No Brasil, os jogos de empresa chegaram por volta da década de 80, integrando os programas de T&D Treinamento e Desenvolvimento.



# Os Jogos de Empresa no Brasil

---

- É fato que ainda é encontrado muitas resistências quanto a sua utilização, pois os segmentos mais tradicionalistas vêm com certo ceticismo o uso de metodologias prático-vivenciais pelo seu aspecto lúdico, aparentemente assistemático.



# Jogo: O Que Oferece

---

O uso de um jogo oferece o desenvolvimento de determinadas habilidades tais como:

- ✓ Capacidade de organização
- ✓ Percepção de modelos comportamentais e atitudinais
- ✓ Desenvolvimento de estratégias de planejamento
- ✓ Exercícios de tomadas de decisão
- ✓ Competência em priorizar e agir proativamente
- ✓ Aprimoramento das relações sociais, na comunicação intra e intergrupais.

# Jogo: O Que Oferece

---

- Na vida do ser humano, o jogo pode ser aplicado como exercício permanente de lidar com o novo ou desconhecido, de testar suas possibilidades e ultrapassar limites.





**JES** MM&A  
**JOGOS DE  
EMPRESA &  
SIMULAÇÃO**

# O JES Como Solução



- ➔ O JES™ Jogos de Empresa & Simulações é um programa de treinamento gerencial, ao ar livre, idealizado pela psicóloga Luzia Pacheco, MSc, diretora da Marins & Molnar e principal executiva da Tryad Consultoria.

JES™ é marca da Marins & Molnar Business Solutions e da Tryad Consultoria

# O Conceito

- Forma de vivência simbólica da realidade, onde se desencadeiam questões que confrontam o homem com situações limites, em relação aos aspectos tanto subjetivos (psicológicos) quanto objetivos (realidade pessoal e profissional)".



# O Que Objetiva

- Integralmente dinâmico, visa acelerar o processo de aprendizagem, utilizando-se da teoria construtivista, objetivando o desenvolvimento pessoal, em equipe e o aprimoramento de habilidades gerenciais ou específicas para enfrentarem os desafios em suas áreas de atuação.



# Os Benefícios

---

Os resultados concretos mais imediatos e expressivos são:

- ❑ Aumento da produtividade e da qualidade.
- ❑ Mudanças de atitudes pessoais
- ❑ Melhoria do ambiente de trabalho.
- ❑ Melhoria dos níveis motivacionais das equipes.

# O Programa e as Secretárias

---



- O JES™ é um programa, ao ar livre, diferente dos outros. Nele você e sua equipe trabalham com temas ou projetos específicos, ajustados ao perfil de cada grupo e às necessidades específicas da organização.

# O Programa e as Secretárias

## Qualidade para Secretárias

- Desenvolver habilidades específicas para o desempenho das atividades das secretárias e de apoio; aproveitar as potencialidades das equipes e de cada um de modo a promover o gerenciamento de pessoas através da Gestão da Qualidade, dentro de um contexto de mudanças permanentes.



# O Programa e as Secretárias

---

- ➔ **Gestão de Talentos e Pessoas**
- ➔ **Marketing & Negócios**
- ➔ **Qualidade & Produtividade**
- ➔ **Melhoria do Negócio**
- ➔ **Formação de Negociadores**
- ➔ **Líderes de Equipe**
- ➔ **Gerência de Vendas**
- ➔ **Empreendedorismo**
- ➔ **Outros**

# O Programa e as Secretárias

## Gestão de Talentos e Pessoas

- Desenvolver habilidades para gerenciar pessoas, aproveitando todos os talentos e potenciais da equipe e de cada um



# O Programa e as Secretárias

## Marketing & Negócios



- Simulações que possibilitem o melhor desempenho em equipe; ampliar o relacionamento interpessoal e a comunicação fortalecendo o desempenho profissional

# O Programa e as Secretárias

## Qualidade & Produtividade

- Propiciar o desenvolvimento e o desempenho no trabalho em equipe; ampliar o relacionamento interpessoal fortalecendo os vínculos de comprometimento; aplicar os conceitos e ferramentas da Total Quality Management.



# O Programa e as Secretárias

## Melhoria do Negócio

- Fornecer ferramentas de melhoria do negócio pela gestão da qualidade, que permita medir o desempenho da organização e promover



# O Programa e as Secretárias

## Formação de Negociadores



- Reconhecer os principais aspectos relacionados à negociação; identificar o perfil de negociador; articular os processos de negociação; gerenciamento de conflitos, tomada de decisão e medição.

# O Programa e as Secretárias

## Líderes de Equipe

- Desenvolver um modelo de gestão que favoreça a expansão dos resultados das equipes, através de práticas inovadoras de liderança participativa, repensando a atuação gerencial frente aos objetivos organizacionais.



# O Programa e as Secretárias

## Gerência de Vendas

- Desenvolver opções para medir a produtividade da equipe de vendas; utilizar os princípios de produtividade para avaliar o desempenho do processo de vendas; priorização de problemas de produtividade através da análise crítica do processo de vendas



# O Programa e as Secretárias

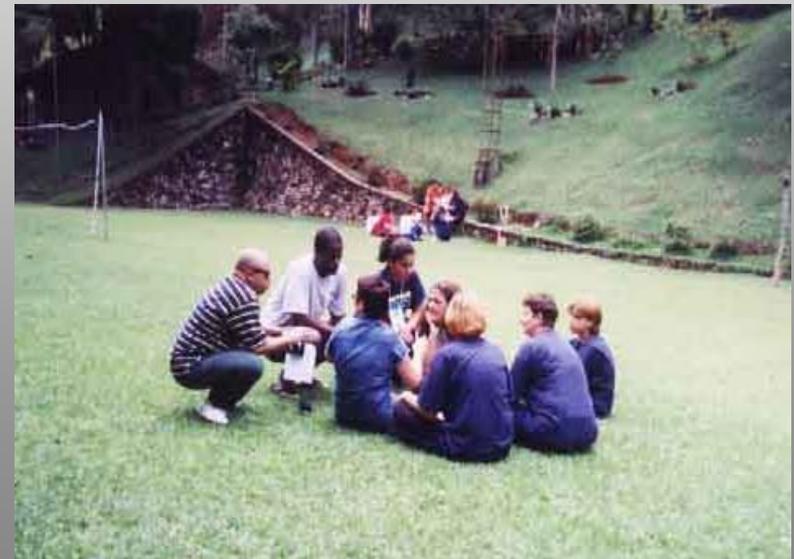
## Empreendedorismo

- Implementar novas idéias e incentivar o espírito e pensamento empreendedores para ações estratégicas planejadas para um ambiente de mudanças.



# O Grande Laboratório

- ❖ O jogo serve como laboratório para o desenvolvimento e crescimento do homem, e possibilita a geração de mudanças e novas habilidades para o trabalho em equipe.



---

Muito Obrigado!

Tryad  
RM

Prof. A. Marins

**E-Mail:**

[marinsmolnar@hotmail.com](mailto:marinsmolnar@hotmail.com)

**Telefones:**

21 2572.0226

21 9153.5152

