

XVII CONSEC- 26 A 29 DE MAIO DE 2010 – Fortaleza/CE  
PÔSTER SELECIONADO PARA APRESENTAÇÃO

**UM ENFOQUE MODERNO NA UTILIZAÇÃO DE SOFTWARES  
PARA AS ATIVIDADES SECRETARIAIS**

SILVA, S Joelma.

E-mail: joelma.soares@ufc.br

GOUVEIA, A O Maria.

O Secretário Executivo consagra-se atualmente por suas habilidades e competências claramente necessárias às organizações. Seu envolvimento como gestor exige atualização aprofundada e domínio de ferramentas que otimizem sua produtividade. O objetivo deste trabalho foi investigar que tipo de *softwares*, comercializados, atualmente, atendem às necessidades das atividades secretarias. Para tanto, foi realizada, uma pesquisa qualitativa, composta de revisão bibliográfica, com o intuito de fornecer o embasamento teórico necessário à investigação e de uma pesquisa de campo definida em duas etapas. No primeiro momento foram abordados Secretários Executivos, bem como estudantes de Secretariado que já atuam no mercado de trabalho, a fim de analisar suas reais necessidades relacionadas com a temática em questão. A segunda etapa consistiu em uma investigação junto a fornecedores de serviços tecnológicos, subdivididos em: empresas desenvolvedoras de *softwares*, cursos de informática e lojas que comercializam *softwares* prontos, a fim de verificar que programas o mercado oferta para suprir as necessidades apontadas pelos respondentes. Os instrumentos de coleta de dados utilizados nas duas etapas foram a aplicação de questionário e entrevista semi-estruturada. Os principais resultados obtidos acenam para uma lacuna no que concerne à produção de *softwares* específicos para as atividades secretarias e que os profissionais buscam adequações aos programas já existentes. Espera-se, a partir da análise dos dados coletados, contribuir de forma positiva para uma reflexão crítica acerca da necessidade do desenvolvimento de *softwares* direcionados às atividades secretarias.

**Palavras-chaves:** Secretário Executivo. *Softwares*. Atividades Secretarias.