

A FERRAMENTA DA COMUNICAÇÃO INTERNA NA UFPE: IN Campus

ALMEIDA, Francisco, UFPE

javv@bol.com.br

O Boletim Informativo de forma contemporânea resgata a dinâmica da ferramenta como um fator relevante para a melhoria da comunicação organizacional interna. Seria o “velho”, que se apresenta com nova “roupagem”, alcançando patamares tão eficazes quanto uma intranet. O objetivo deste trabalho visou analisar, de forma comparativa o Jornal, como uma ferramenta de resgate que contribui a viabilização da comunicação. A metodologia com base em levantamento bibliográfico de textos científicos foi aplicado o método comparativo para mensuração da eficácia do Jornal, mensurando-se a eficácia desta ferramenta de comunicação, disseminado no campus da UFPE aplicado entre os secretários no CCSA. A entrevista, técnica adotada, com vistas a uma abordagem de retorno qualitativo, na interpretação dos dados emitidos pelos respondentes sobre o objeto. Conclui-se que o jornal é uma ferramenta aceita pelos secretários da UFPE, e que mesmo dos Departamentos do CCSA, o nível de aceitação é altamente positivo, tendo prazer de ler mensalmente, seu lazer, e que a relação custo benefício. O que esperamos do Boletim Informativo maior integração entre os servidores. Maior rapidez na verticalização e disseminação de algumas notícias. Obtenção de uma importante ferramenta de gerenciamento do relacionamento com os servidores.

Palavra chave: Comunicação interna. Boletim informativo. Ferramenta

