

# ASSÉDIO MORAL NAS ORGANIZAÇÕES E O SECRETÁRIO EXECUTIVO

OLIVEIRA, Andreia Cavalcanti<sup>1</sup>

TEIXEIRA, Angélica Cavalcanti<sup>2</sup>

## RESUMO

O assédio moral também conhecido como violência moral no trabalho é qualquer conduta abusiva, por palavras, atos ou comportamentos, que possam danificar a integridade física ou psíquica do trabalhador. Tal prática pode gerar danos à personalidade, à dignidade ou à integridade física ou psíquica de uma pessoa. O assédio moral dentro do ambiente de trabalho é um dos obstáculos que os secretários executivos têm encontrado ao longo de suas carreiras. Os objetivos deste estudo são identificar na literatura como o assédio moral ao secretário executivo se manifesta nas organizações; descrever os conceitos, causas e efeitos do assédio moral; assim como propor melhorias que ajudem a organização e os colaboradores a diminuírem prejuízos de ambas as partes. Trata-se de uma pesquisa documental, que teve como fonte de dados artigos e publicações nacionais acerca do assédio moral no secretariado executivo. À luz da literatura observou-se que o assédio moral organizacional é uma causa da ineficiência da organização, podendo provocar considerável queda na produtividade. É importante ressaltar que, em meio a tantas camuflagens sobre o assédio moral, podemos identificar a falta de percepção seletiva deste tipo de atitude em uma grande quantidade de profissionais. Essa pesquisa aborda as configurações do assédio moral nas organizações e os danos causados à saúde mental e psicológica, com a finalidade de mostrar as suas consequências na vida social e familiar, para que o profissional de secretariado possa se desvencilhar dessa situação.

**Palavras-chave:** Secretário Executivo. Assédio Moral. Organizações.

---

<sup>1</sup> MBA em Secretariado e Assessoria Executiva – FADIRE. Tecnologia em Secretariado – UNINTER. Técnica em Secretariado da UFPB. andreiaoliveira@ccm.ufpb.br

<sup>2</sup> MBA em Assessoria Executiva – UNINTER. Educação Física – UFPB. Técnica em Secretariado da UFPB. angelicact@progep.ufpb.br