

ATUAÇÃO DO PROFISSIONAL DE SECRETARIADO NA REALIZAÇÃO DE EVENTOS

OLIVEIRA, Andreia Cavalcanti¹

TEIXEIRA, Angélica Cavalcanti²

RESUMO

A organização de eventos é uma atividade que traz inúmeros benefícios não só às organizações, mas a toda a comunidade, pois seu objetivo é divulgar a imagem da instituição e estreitar seus relacionamentos com os clientes, fornecedores e público em geral. Esta atividade vem crescendo muito no mercado, de maneira que são necessários profissionais bem preparados, conhecedores dos processos de organização de eventos, como o profissional de secretariado. Este estudo tem como objetivos discutir, com base nos achados da literatura, a importância da atuação do secretário na organização de eventos, descrever os conhecimentos que o profissional da área secretarial necessita para o desenvolvimento dessa atividade, assim como verificar as principais características e competências que capacitam este profissional para executar um evento. Por meio de estudo bibliográfico observou-se que é de extrema importância o conhecimento de todas as etapas que compõem um evento, bem como a existência de um profissional que saiba utilizar-se dessas fases para fazer do evento um sucesso e que o profissional de secretariado, por meio de seus estudos, adquira conhecimento de todas as etapas que envolvem os eventos, as tipologias, suas complexidades e a importância que cada um possui. A inserção deste profissional na realização de eventos representa um campo de atuação contemporâneo justificado pela grande procura de profissionais especializados que os realizem, suprimindo dessa forma as exigências do mercado que se utiliza da organização de eventos como um diferencial competitivo.

Palavras-chave: Profissional de Secretariado. Eventos. Organizações.

¹ MBA em Secretariado e Assessoria Executiva – FADIRE. Tecnologia em Secretariado – UNINTER. Técnica em Secretariado da UFPB. andreiaoliveira@ccm.ufpb.br

² MBA em Assessoria Executiva – UNINTER. Educação Física – UFPB. Técnica em Secretariado da UFPB. angelicact@progep.ufpb.br