

MOTIVAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS FEDERAIS DE ENSINO: ESTUDO DE CASO NA UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO.

Marleide Fragoso de Souza¹

RESUMO

Este trabalho tem como objetivo analisar o nível de satisfação dos secretários nas organizações públicas federais de ensino no que se refere a: Necessidades humanas básicas, Fatores higiênicos (ambientais) e Fatores motivadores (diretamente ligados ao trabalho que os funcionários executam). A metodologia realizada através de questionários aplicados diretamente aos secretários da Universidade Federal de Pernambuco, para identificar qual o nível de satisfação das práticas motivacionais desenvolvida na UFPE, tanto na vida profissional com pessoal. Como também uma pesquisa bibliográfica a respeito de Gestão de Pessoas para fundamentação das práticas verificadas através das teorias de administração consagradas. Após esta etapa, foi realizada uma pesquisa documental, constituída dos relatórios de gestão da instituição pesquisada e sistematização das ações mais relevantes para elaboração das sugestões de melhores práticas a serem desenvolvidas na organização. E estudo de caso no âmbito da Universidade Federal de Pernambuco. Os resultados revelaram a prática de ginástica laboral durante o expediente como uma das ações direcionadas à melhoria da qualidade de vida dos secretários. Essa pesquisa procura, com o estudo sobre a motivação entre secretários, contribuir de maneira relevante para o crescimento das práticas motivacionais dos secretários e na melhoria dos métodos de motivação utilizados pelos gestores. Então através do reconhecimento das ferramentas e da própria abordagem utilizadas por meio dos questionários aplicados aos secretários, Conclui-se que se faz necessário manter e investir cada vez mais para que possamos elevar o nível de satisfação tanto na vida profissional como na pessoal.

Palavras chaves: Motivação. Necessidades humanas. Gestão organizacional.