

A CONDUTA ÉTICA DO PROFISSIONAL DE SECRETARIADO NO AMBIENTE ORGANIZACIONAL

Ana Carolina da Silva¹

anacarolinasilva09@yahoo.com.br

Jonathan Santos Anacleto²

jo_cleto@hotmail.com

Entidade: Universidade Metodista de São Paulo

Resumo

O objetivo desse artigo é apresentar uma reflexão sobre a conduta ética do profissional de secretariado nas organizações. Para isso, se propõe a verificar a necessidade da aquisição do conhecimento e da aplicação do Código de Ética da profissão, no dia-a-dia das práticas secretariais. A metodologia utilizada foi a pesquisa bibliográfica, a fim de levantar informações conceituais e históricas sobre o tema, a documental, com o propósito de conhecer o(s) documento(s) existentes sobre a conduta ética da (o) secretária (o), além de entrevista realizada com profissional atuante na área. Os resultados da pesquisa ajudaram a compreender a importância da familiaridade que profissionais dessa categoria devem ter com o Código de Ética, para o exercício adequado da profissão.

¹ Graduando em Secretariado Executivo Bilingue pela Universidade Metodista de São Paulo. E-mail: anacarolinasilva09@yahoo.com.br

² Graduando em Secretariado Executivo Bilingue pela Universidade Metodista de São Paulo. E-mail: Jo_cleto@hotmail.com