

## **NOVA CONCEPÇÃO DE GESTÃO PÚBLICA: Foco no Treinamento e no Empowerment.**

Carlos da Silva Neves Filho (apresentador) <sup>1</sup>

Rejane Lucena <sup>2</sup>

Este estudo possui como objetivo principal analisar a satisfação (no ambiente de trabalho) dos funcionários (secretários) da área de Gestão, considerando aspectos pertinentes a formação continuada, o treinamento, motivação, satisfação e empowerment no desenvolvimento das ações pertinentes a efetivação do sucesso da gestão pública. Para tanto, desenvolveu-se um estudo de caso em uma organização pública acadêmica onde através da aplicação de questionário foi coletado dados com perguntas fechadas e semi abertas para verificar a percepção dos profissionais quanto às práticas relacionadas à gestão e aos aspectos de liderança e motivação. A relevância desse trabalho está relacionada à importância do investimento no processo de capacitação e valorização do capital humano nas organizações públicas. Nesse contexto, a capacitação, satisfação, motivação e o comprometimento dos funcionários são exigências que estão na ordem do dia para o sucesso e para a sustentabilidade das ações planejadas. Assim, pretende-se analisar em que medida uma Universidade Federal, localizada no Município do Recife - PE a ser estudada investe na capacitação, qualificação, motivação e satisfação do capital humano, considerando-se o empowerment na efetivação das ações realizadas no âmbito do planejamento institucional, visando comprovar ainda a importância da formação continuada para o desenvolvimento das atividades dos profissionais da área de Gestão dos Cursos Superiores de um Centro de uma Universidade Pública. A metodologia está centrada no estudo bibliográfico conjugado ao estudo de caso que confrontará dados e fará analogias concernentes aos embasamentos teóricos dos autores: Oliveira (2009) e Rampazzo e Correa (2008).

---

<sup>1</sup> Graduado em Pedagogia pela Universidade Estadual Vale do Acaraú. Email: [carlneves@yahoo.com](mailto:carlneves@yahoo.com)

<sup>2</sup> Professora, Mestra em Gestão de Políticas Públicas – FUNDAJ. Email: [lucenarejane@hotmail.com](mailto:lucenarejane@hotmail.com)