



AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO NA GESTÃO PÚBLICA: CASO DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DOS SECRETÁRIOS DO CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E APLICADAS DA UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO

ALMEIDA, Francisco

RESUMO

Este trabalho tem como finalidade analisar a percepção dos Secretários do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas da Universidade Federal de Pernambuco - UFPE sobre o processo de avaliação de desempenho nas atividades realizadas ao longo de cada ano. A Comissão de Avaliação de Desempenho dos Servidores Técnicos Administrativos em Educação (CADS) da UFPE com organização, atribuições e funcionamento disciplinados pelo Regimento criado pela própria instituição, é incumbida de analisar os processos de avaliação de desempenho dos servidores. É grande a dificuldade de avaliar o desempenho das pessoas em seus cargos, mais ainda de realizar esse tipo de trabalho no serviço público, visto que existe uma grande influência política em tudo o que é realizado nos setores públicos. A avaliação de desempenho proporciona um julgamento sistemático para justificar aumentos salariais, promoções, e muitas vezes, demissões de servidores, é a avaliação por mérito. Através de consultas e análise de documentos que regulamentam o processo de avaliação e questionários objetivos, aplicados aos Secretários do Centro pesquisado, buscou-se avaliar a visão do que realmente a avaliação de desempenho traz de benefício para esses Secretários. A análise dos dados foi quantitativa e qualitativa. Inicialmente observa-se que os ganhos dos Secretários são conquistados pelo mérito atingido após sua avaliação, apesar de atingir notas aceitáveis o resultado final ainda não é satisfatório.

Palavras chave: Avaliação. Desempenho. Secretários.