

INTERAÇÃO CHEFIA/SUBORDINADO E SUA REPERCUSSÃO SOBRE A EFICIÊNCIA: UM ESTUDO DE CASO NO SERVIÇO PÚBLICO

Morgana Marcelly Costa Marques – Universidade Federal de Pernambuco

morganamarquesufpe@yahoo.com.br (Apresentadora)

José Moreira de Oliveira – Universidade Federal de Pernambuco

moreira@ufpe.br

Segundo a abordagem Interacionista, um indivíduo é capaz de regular a impressão que os outros têm a seu respeito e, através deste recurso, influenciar as pessoas a reagirem de forma alinhada aos objetivos por ele traçados. Dentro desse contexto, o presente trabalho evidenciou a ação de comunicação do profissional de secretariado do Programa de Pós-Graduação em Educação da Universidade Federal de Pernambuco ao demonstrar, através de sua pesquisa, a influência das chefias imediatas sobre a eficiência da equipe administrativa do referido programa, com o objetivo de subsidiar a gestão para a promoção da integração da equipe de trabalho. Pesquisas bibliográficas, entrevistas semiestruturadas – com coordenadores e funcionários atuantes no setor desde 2006 – e categorização dos dados constituíram a metodologia utilizada. O principal resultado do estudo demonstrou que a imagem do gestor foi indispensável para a harmonia das interações e para o foco da equipe na perspectiva da eficiência. Diante do exposto, evidenciou-se a importância da criação de estratégias para atenuar o personalismo inerente à atividade de gestão, a fim de favorecer a integração e a eficiência de uma equipe.

Palavras-chave: Gestão Pública, Interacionismo Simbólico e Eficiência