

## PROCESSO DE COMUNICAÇÃO INTERNA NO CCSA – UFPE: *INTRANET* NA ANÁLISE E IMPLEMENTAÇÃO

Irani Vitorino, UFPE – [iranivitorino@gmail.com](mailto:iranivitorino@gmail.com)  
Marcela Alves, Estácio [malves.cela@gmail.com](mailto:malves.cela@gmail.com)

Uma comunicação eficiente é tão importante quanto uma decisão eficaz e assim a busca por tecnologias capazes de melhorar práticas de gestão e agilizar os processos da organização, entre eles o processo de comunicação interna, deve ser uma das prioridades dos gestores. O ato de administrar envolve o gestor em situação de constante decisão e comunicação. Neste sentido, resgatam-se atualmente diversas tecnologias capazes de influenciar os processos de comunicação organizacional, entre as quais a *internet*. Tal tecnologia para concretizar tal intento, não tem sido tarefa das mais fáceis, principalmente, no âmbito público. O CCSA vem fazendo uso da tecnologia de modo a tornar seus processos internos mais efetivos, contrariando a idéia geral de que empresas públicas não possuem um caráter inovador. Assim criam-se as condições satisfatórias para a realização de análise e implementação de uma *intranet* através das redes sociais, para a comunicação entre servidores do CCSA e a UFPE. A informação clara, disponível no momento certo e para as pessoas certas permite mais produtividade na operação, e um processo decisório mais dinâmico e confiável. Desse modo, o principal benefício da tecnologia da informação nas organizações, em geral – e na UFPE, em particular – é a integração dos Departamentos e Centros. A implementação desta comunicação visa captar a percepção dos usuários de uma melhoria de comunicação interna, em relação aos efeitos que esta aplicação e a *intranet* têm nos elementos do processo de comunicação e as implicações destes efeitos nos princípios de eficiência de comunicação.

Palavras-chave: *Intranet*. Processo de Comunicação Organizacional. Comunicação Interna.