

A APRENDIZAGEM POR MEIO DE PROCESSOS DE MENTORIA VISANDO À SUCESSÃO EM EMPRESAS FAMILIARES

SILVA, Fabyolla
VITORINO, Irani
OLIVEIRA, Adelmo
SILVA, Luciano
FERREIRA Jr., Valdemar
ALMEIDA, Francisco

A aprendizagem mostra-se como um meio capaz de fornecer subsídios às organizações à medida que capacita os seus envolvidos, tornando-os participativos e contributivos satisfatório desempenho da empresa. Neste sentido, a mentoria enquanto ferramenta de orientação e troca de conhecimentos parece prestar uma contribuição singular, podendo acarretar resultados no nível dos indivíduos e no nível das empresas onde este fenômeno existe, seja de modo formal ou informal. À medida que os mentorados aprendem com seus mentores são observados resultados tanto na sua dimensão pessoal quanto profissional por meio das funções psicossocial e de carreira. Focando estas duas temáticas em um campo de ação mais específico, o objetivo é analisar como o processo de mentoria pode ser útil aos sucessores/futuros gestores de empresas familiares. O levantamento dos dados foi feito por meio de uma pesquisa exploratória através da técnica de estudo de caso utilizando-se de um roteiro de entrevista semi-estruturado em duas empresas familiares. Os respondentes foram os gestores fundadores das empresas e um dos seus herdeiros suscetíveis à sucessão para direção do negócio. Os resultados mostram que os mentorados sentem que a aproximação com seus mentores, identificados como alguém dentro da organização e com vínculos familiares com eles, acontece naturalmente e o impacto desta relação afeta positivamente em seu aprendizado pessoal, profissional no desempenho da empresa familiar.

Palavras – chave: Aprendizagem. Mentoria. Empresa Familiar. Sucessão.